



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: MAIO / 2016

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS

MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	208
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	29
1.4 OUTROS	18
TOTAL	255

2. AGENDAMENTOS

2.1 MÊS DE MARÇO	2176
2.2 CANCELADOS	255
2.3 CADASTRO ATIVO	183
2.4 SEIS MESES	11181
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	1863,50
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	116

3. ATENDIMENTOS

3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	827
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	0
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	14
TOTAL	841

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento